



*DE diëtistenpraktijk
Quirina Engels*

Algemene voorwaarden

Welkom bij DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels. Om duidelijk te maken wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten werken wij met algemene voorwaarden. Op deze manier willen wij ervoor zorgen dat we een prettige samenwerking kunnen hebben.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels en de opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken

Voor het maken van een afspraak zijn wij van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur bereikbaar op het nummer 040-2484074. U krijgt Alice, Dominique of Quirina aan de telefoon. Indien wij niet in de gelegenheid zijn om te telefoon te beantwoorden, spreek dan gerust de voicemail in. Dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug. U kunt ook een bericht sturen via contact@quirinaengels.nl of u aanmelden via de [Online Web agenda](#).

3. Verhinderung

Indien u niet in de gelegenheid bent om de afspraak na te komen, dient u dit minimaal 24 uur van te voren telefonisch of via de e-mail door te geven. Niet tijdig afgezegde, of niet nagekomen, afspraken kunnen niet bij de zorgverzekeraar ingediend worden en zullen voor uw eigen kosten komen.

4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer

Om te controleren dat u degene bent die in onze gegevens in de administratie staat, moeten zorgverleners in opdracht van de zorgverzekeraar uw Burgerservicenummer (BSN) registreren. Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat heeft een BSN. Wij verzoeken u om bij de eerste afspraak een geldig identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) mee te nemen.

5. Verwijsbrief

Er zijn enkele zorgverzekeraars (o.a. CZ, Delta Lloyd, OHRA) die de behandeling zonder de verwijzing van een arts niet vergoeden. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden van uw zorgverzekeraar of vraag het na bij uw diëtist. Neem dan, indien nodig, een verwijsbrief van uw arts mee naar het eerste consult.

Als u een schriftelijke verwijzing van uw arts heeft, zal er na het eerste consult een rapportage naar uw arts verzonden worden met de bevindingen. Na het afsluiten van de behandeling gebeurt dit in overleg. Indien u een afspraak maakt zonder verwijsbrief, zal er een screening doorlopen worden om te controleren of u bij de diëtist op het juiste adres bent.

6. Samenwerking

Bij DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels leveren wij graag goede zorg die passend is voor u. Hiervoor is een goede samenwerking tussen de diëtist en cliënt belangrijk. Tijdens het eerste gesprek zal worden besproken wat u nodig heeft en wat u van de begeleiding kunt verwachten. Op deze manier kunnen wij bewerkstelligen dat u de best passende zorg ontvangt.

7. Vergoeding

Dieetadviesing wordt in Nederland voor 3 uur door de zorgverzekeraar vergoed. Voor cliënten vanaf 18 jaar gaat dit eerst ten laste van het eigen risico. Kinderen onder de 18 jaar hebben geen eigen risico waardoor er geen kosten zullen zijn binnen deze 3 uur. Afhankelijk van uw pakket krijgt u mogelijk aanvullende vergoeding voor dieetadviesing. Dit kunt u controleren bij uw zorgverzekeraar. Bent u verwezen door huisarts of praktijkondersteuner voor dieetadviesing binnen de Ketenzorg Diabetes,



DE diëtistenpraktijk
Quirina Engels

CVRM (hart- en vaatziekten) of COPD (longziekten), dan worden de consulten zonder eigen risico vergoed. Een verwijzing voor ketenzorg is noodzakelijk.

8. Declaraties

Vanuit DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels worden de kosten voor dieetadviesing rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd en worden hierbij de standaard geldende tarieven gehanteerd. Als dit niet mogelijk is, of u heeft de 3 uur binnen de basisverzekering verbruikt, zullen wij de factuur naar u sturen en bent u zelf de betaling verschuldigd.

9. Betaling

Indien u zelf betaling verschuldigd bent, ontvangt u van ons een factuur van de kosten. De factuur dient u binnen 14 dagen te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft om aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. De betalingsvoorwaarden van MediCas B.V. zijn toepasbaar.

10. Tarieven

Vanaf 1-1-2019 gelden de volgende tarieven:

Individuele zitting diëtietiek waaronder e-mail en telefonisch consult (per 15 minuten)	€ 18,75
Toeslag voor behandeling aan huis	€ 27,50
BIA-meting	€ 18,75
Niet tijdig afgezegde of niet nagekomen afspraak vervolgsconsult (per 15 minuten) *	€ 18,75

**Deze prijzen zijn van toepassing op consumenten wanneer er geen contract is afgesloten tussen de ziektekostenverzekeraar en de zorgaanbieder en op niet-verzekerde consumenten. Indien wel een contract is afgesloten met uw ziektekostenverzekeraar dan kunnen andere prijzen gelden.*

Toelichting Prestaties:

- Individuele zitting diëtietiek: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent.
 - Individueel dieetvoorschrift: de tijd die wordt besteed aan analyseren van voedingskundige, diëtistische en medische gegevens, eventueel berekenen van de voeding en het samenstellen van een persoonlijk advies. *Hierbij bent u niet aanwezig!*
- De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

11. Incasso

Bij het niet tijdig betalen van de factuur ontvangt u eerst een brief ter herinnering. Mocht u deze herinnering niet tijdig betalen, wordt de factuur ter incasso overgedragen aan MediCas B.V. De betalingsvoorwaarden van MediCas B.V. zijn toepasbaar.

12. Aansprakelijkheid

Tijdens het consult streven wij ernaar een passend en goed dieetadvies voor u op te stellen. Het dieetadvies is resultaatgericht maar biedt geen garantie voor resultaat. Dit is omdat u hier mede zelf verantwoordelijk voor bent.

De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

13. Materialen behorend bij de dieetbehandeling



*DE diëtistenpraktijk
Quirina Engels*

Het is de cliënt niet toegestaan om verkregen materialen zoals dagmenu's en werkboekjes te kopiëren en te delen met derden.

14. Privacy

DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is met ingang van 25 mei 2018 vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens door DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels kunt u contact opnemen met onze privacy medewerker via het algemene telefoonnummer of via contact@quirinaengels.nl.

15. Klachtenregeling

Bij DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels zijn we continue bezig met het verbeteren van de kwaliteit van zorgverlening. Mocht u desondanks een klacht hebben, neemt u bij voorkeur eerst contact op met de praktijk.

Hopelijk komen we er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. We kunnen samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Als de klacht niet onderling opgelost kan worden dan kan deze ingediend worden bij de Klachtenloket Paramedici, via de <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/>

16. Beëindigen

U staat te allen tijde vrij om de overeenkomst te beëindigen. Bij voorkeur is hiervoor een afsluitend contact. Indien de dieetbehandeling naar de verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt kan deze eveneens de behandeling stop zetten. Zodra een dergelijke situatie zich voor lijkt te doen zult u hiervan op de hoogte worden gebracht.

17. Eenzijdig wijzigingsbeding

Soms moeten de algemene voorwaarden worden gewijzigd. Dit kan te maken hebben met de invoering van een nieuwe wet in de gezondheidszorg. Maar ook een wijziging in de bedrijfsvoering of werkwijze kan een reden zijn om de algemene voorwaarden te (moeten) wijzigen.

DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal DE Diëtistenpraktijk Quirina Engels de cliënt tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de cliënt een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze cliënt de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 31-12-2019.